

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «НЭС»

_____ / Ю.И. Мураткова /

«21» сентября 2026 г.

Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «НЕФТЬЭНЕРГОСЕРВИС», ИНН 9723085203, ОГРН 1197746323026, КПП 772201001 (далее — «оператор», «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные на сайте <https://nes.msk.ru/> (далее — «Сайт»).

1.1. Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных:

Адрес: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 50, строение 2, помещение 48/2.

E-mail: info@nes.msk.ru

Телефон: +7 (495) 260-30-83.

1.2. Обратите внимание, что наш Сайт может содержать ссылки на сайты других операторов, которых мы не контролируем и на которые не распространяется действие настоящей Политики.

2. Термины, которые вы можете встретить в нашей Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://nes.msk.ru/>.

2.5. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.6. Пользователь — любой посетитель Сайта <https://nes.msk.ru/>.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.9. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://nes.msk.ru/>.

2.10. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.11. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Cookies — это небольшие файлы, содержащие информацию, которые загружаются на ваше устройство (компьютер, планшет, смартфон и т.п.) во время просмотра веб-страницы. Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя.

3. Ваши права при обработке персональных данных

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

3.1. Право на доступ к вашим персональным данным. Вы можете получить от нас информацию об обработке ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), у которых есть доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к вам, источник их получения;
- порядок осуществления вами своих прав согласно Закону о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

3.2. Право на уточнение ваших персональных данных. В случае выявления неточных, неполных, устаревших персональных данных вы можете обратиться к нам, чтобы мы исправили ваши персональные данные. Неточные персональные данные будут блокированы нами на период проверки, если это не нарушит ваши права или права третьих лиц. Мы можем запросить у вас дополнительные сведения для подтверждения факта неточности персональных данных. В случае выявления неточности персональных данных мы уточним персональные данные или обеспечим их уточнение в течение 7 рабочих дней, после чего снимем блокировку.

3.3. Право на блокирование ваших персональных данных. Вы имеете право требовать от нас блокирования и удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем. Если мы не можем удалить ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они. После блокирования, удаления или обезличивания ваших персональных данных мы уведомим вас об этом.

3.4. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. На нашем Сайте не предусмотрено принятие решений на основании исключительно автоматизированной

обработки. Если вы подозреваете, что решение в отношении вас было принято на основании только автоматизированной обработки, сообщите нам.

3.5. Право на обжалование. Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или на наши бездействия.

3.6. Право на отзыв согласия. Если ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его. В некоторых случаях отзыв согласия будет означать, что мы не сможем оказывать вам услуги или предоставлять сервисы полностью или частично. Кроме того, даже после отзыва вами согласия, мы сможем продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

4. Как вы можете реализовать свои права?

4.1. Для реализации своих прав вы можете:

- Написать запрос на наш адрес: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 50, строение 2, помещение 48/2, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваши фамилию, имя, отчество или фамилию, имя, отчество представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.
- Отправить запрос по электронной почте info@nes.msk.ru, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
- Позвонить по телефону +7 (495) 260-30-83.

4.2. Нам может понадобиться дополнительная информация, чтобы точно подтвердить, что вы — это действительно вы. Это нужно, чтобы никто другой не получил доступ к вашим данным. Мы просим только минимально необходимую информацию, если вы откажетесь ее предоставить, мы не сможем реализовать ряд ваших прав в силу требований Закона о персональных данных.

4.3. Условия предоставления информации по вашим правам. Информация о ваших правах предоставляется бесплатно. Если ваш запрос является необоснованным или часто повторяется, мы можем отказаться от ответа, объяснив причины.

4.4. Как и когда мы не сможем вам помочь? В случаях, предусмотренных Законом о персональных данных и другими федеральными законами, мы ограничены в реализации ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление). Для некоторых прав установлены особые условия, которые от нас не зависят. Если мы не можем выполнить ваш запрос, то мы напишем вам мотивированный отказ.

5. Какие ваши данные мы обрабатываем?

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем на нашем Сайте, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ, распространять), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

Обрабатываемые в рамках указанных целей персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

По общему правилу по достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. Иное может быть указано в отношении конкретной цели.

5.1. Цель обработки — прием, обработка и ответы на обращения пользователей, уточнение деталей заказа, подготовка коммерческого предложения, заключение договора на поставку оборудования и инженерное сопровождение.

Пользователь обращается к оператору по телефону или по электронной почте, указанным на Сайте. При обращении могут быть указаны следующие персональные данные пользователя:

- Фамилия, имя;
- Компания (при наличии);
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Содержание обращения (сообщение).

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия в течение 1 года после последнего взаимодействия по вашему вопросу или проекту, или после того, как вы отзовёте своё согласие на обработку данных.

Если после обсуждения мы заключим договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

6. Cookie и автоматическое логирование

6.1. Мы можем использовать файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, а также, при подключении соответствующих сервисов, — для сбора обезличенной статистики посещаемости и улучшения качества контента.

6.2. Наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные (в том числе IP-адрес, тип и версию браузера, дату и время обращения к Сайту) в своих лог-файлах в целях обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

6.3. Используемые на Сайте cookies могут относиться к следующим категориям:

Категория cookies	Описание и цель использования
Технические	Необходимы для работы Сайта; без них Сайт и размещенные на нем сервисы не могут надлежащим образом функционировать.
Аналитические	Собирают в агрегированном виде, без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как посетители используют Сайт, — при условии подключения соответствующих сервисов статистики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics).

6.4. Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Обратите внимание, что без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть его функционала может оказаться недоступна.

7. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на Сайте оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам для целей, не связанных с обработкой вашего обращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения технического функционирования Сайта и обработки обращений мы можем привлекать третьих лиц, оказывающих нам услуги хостинга, электронной почты и иные технические услуги, которые обрабатывают персональные данные исключительно по нашему поручению и в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг.

При подключении сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) или систем управления обращениями (CRM) настоящий раздел будет дополнен сведениями о соответствующих операторах, целях передачи и составе передаваемых данных.

9. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, — это конфиденциальная информация. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем нашу систему защиты данных.

10. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных на Сайте, просим вас сообщить нам об этом по электронной почте info@nes.msk.ru.

11. Заключительные положения

11.1. Вы можете получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к оператору с помощью электронной почты info@nes.msk.ru.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://nes.msk.ru/politika-konfidencialnosti.pdf> (адрес размещения на Сайте уточняется при публикации).